

POLITYKA PRYWATNOŚCI SENTIO SP. Z O.O.

Niniejsza Polityka prywatności reguluje sposób, w jaki Sentio sp. z o.o., będący Administratorem danych osobowych (dalej: Administrator) gromadzi, wykorzystuje, utrzymuje i chroni dane osobowe usługobiorców (każdy jako „Usługobiorca”). Niniejsza Polityka prywatności dotyczy usług świadczonych przez Sentio sp. z o.o. drogą elektroniczną, o których stanowi Regulamin (dalej: Usługi)

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Sentio sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku (Polska) przy ul. Warszawskiej 6/32, 15-063 Białystok, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000855925, NIP: 9662142620, REGON: 386814210.

CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH

Wszelkie dane osobowe Sentio sp. z o.o. przetwarza przede wszystkim w celu korzystania przez Użytkownika z rozwiązań oferowanych przez Administratora. Możemy przetwarzać dane osobowe, jeżeli jest to niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, czyli np. na potrzeby marketingu usług i produktów własnych. Niektóre dane przetwarzamy także wtedy, gdy obligują nas do tego przepisy prawa, np. w celach rachunkowych czy podatkowych. Usługobiorcy zawsze mogą odmówić dostarczenia osobistych danych identyfikacyjnych, z tym wyjątkiem, że może to uniemożliwić im angażowanie się w pewne działania związane z Usługami.

Podstawą prawną przetwarzanie danych osobowych przez Administratora jest Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), które określa podstawy gromadzenia oraz dalszego przetwarzania danych osobowych, a także odpowiednie przepisy krajowe, w tym w szczególności Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.) oraz Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.).

Aplikacja mobilna AutoHiver udostępniona przez Administratora może, po wyrażeniu zgody przez Użytkownika, zbierać dane o lokalizacji w celu zaprezentowania ich w panelu dyspozytora systemu AutoHiver. Aplikacja może zbierać dane także działając w tle (po uzyskaniu dodatkowej zgody Użytkownika), aby zaprezentować wiarygodną historię tras i pozwolić na weryfikację wykonania zleceń. Podczas zbierania danych o lokalizacji widoczny będzie czytelny komunikat.

RODZAJE GROMADZONYCH I PRZETWARZANYCH DANYCH

Administrator przetwarza dane, które Usługobiorca wprowadza lub w inny sposób udostępnia mu w ramach korzystania z Usług. Są to przede wszystkim dane umożliwiające korzystanie z usług oferowanych przez Sentio sp. z o.o. (w szczególności dane te obejmują imię i nazwisko Usługobiorcy, adres e-mail).

W sytuacji gdy Użytkownik rozpoczyna korzystanie z Usługi (w szczególności z aplikacji mobilnej) za pomocą platformy należącej do podmiotu trzeciego, np. Facebook, Google,

Sentio sp. z o.o. może wejść w posiadanie niektórych informacji przekazanych przez Usługobiorcy za pomocą w/w platform innych podmiotów.

Sentio sp. z o.o. przetwarza tylko dane niezbędne do korzystania z oferowanych rozwiązań, nigdy nie żąda podawania danych wrażliwych.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Wszelkie dane przechowywane są w okresie korzystania przez Użytkownika z rozwiązań oferowanych przez Administratora, czyli przez czas niezbędny do wykonania umowy, z zastrzeżeniem obowiązków nałożonych na Administratora przepisami prawa. Dane te mogą być przechowywane dłużej wtedy, gdy przepisy szczególne do tego zobowiązują. W sytuacji, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest udzielona zgoda, dane te przechowywane są do czasu cofnięcia tej zgody.

UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH OSOBOM TRZECIM

Administrator może przekazywać dane osobowe Użytkownika bez jego zgody podmiotom trzecim, tj. m.in. agencjom marketingowym, zewnętrznym dostawcom usług informatycznych, podmiotów wspierających Sentio sp. z o.o. w obsłudze korespondencji, w obsłudze prawnej, konsultacyjnej lub doradczej jedynie w zakresie niezbędnym do wykonywania, łączących go z podmiotem trzecim, umów, tj. m.in. dla celów obsługi rachunkowej, czy usług związanych z obsługą i utrzymaniem Aplikacji (dalej: Partnerzy). Partnerzy Sentio sp. z o.o. przetwarzają dane Użytkownika zgodnie z wytycznymi określonymi w umowach zawartych z Sentio sp. z o.o.

Z uwagi na to, że Aplikacja Sentio sp. z o.o. ma charakter globalny, dane Użytkownika mogą być przekazywane do różnych miejsc na świecie, jednakże Sentio sp. z o.o. dochowuje należytej staranności w celu weryfikacji swoich Partnerów pod kątem stosowania przez nich odpowiednich zabezpieczeń przechowywania i gromadzenia danych osobowych.

UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

W każdej chwili Użytkownik może żądać, aby jego dane osobowe zostały usunięte z bazy Administratora. Użytkownik może także w każdym czasie cofnąć udzielone zgody na przetwarzanie swoich danych. W przypadku, gdy przetwarzane dane są niezgodne z rzeczywistością bądź niekompletne, Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do żądania ich sprostowania lub uzupełnienia. W każdej chwili Użytkownik może zwrócić się o przekazanie mu wszystkich jego danych przetwarzanych przez Administratora. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania jego danych osobowych. Sprzeciw wnosi się do organu nadzoru, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zgoda Użytkownika na przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych przez Sentio sp. z o.o. jest warunkiem zawarcia umowy (w tym korzystania z usług na zasadach określonych w odrębnym regulaminie) oraz stanowi wymóg ustawy do wypełnienia obowiązków wynikających z mocy prawa. Niepodanie przez Użytkownika danych osobowych spowoduje brak możliwości korzystania z Usług oferowanych przez Sentio sp. z o.o.

PLIKI COOKIES

Sentio sp. z o.o. może gromadzić dane osobowe Użytkownika uzyskane w sposób automatyczny poprzez akceptację przez Użytkownika plików cookies na stronach internetowych, a które są powiązane z Aplikacją webową.

ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI

Sentio Sp. z o.o. w dowolnym momencie może zmienić niniejszą Politykę prywatności, w każdym wypadku w celu zapewnienia zgodnego z prawem przetwarzania oraz ochrony danych osobowych Użytkownika. Po dokonaniu zmiany, nastąpi aktualizacja daty na dole tej strony. Zachęcamy Użytkowników do częstego sprawdzania tego dokumentu pod kątem wszelkich zmian, aby być na bieżąco z informacjami na temat tego, w jaki sposób pomagamy chronić gromadzone przez nas dane osobowe. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że jego obowiązkiem jest okresowe przeglądanie niniejszej polityki prywatności i zapoznawanie się z jej modyfikacjami.

AKCEPTACJA POLITYKI PRYWATNOŚCI

Korzystając z Usług świadczonych przez Sentio sp. z o.o., Użytkownik wyraża zgodę na zasady, o których stanowi niniejsza Polityka Prywatności. Jeśli Użytkownik nie zgadza się z tymi zasadami, nie powinien on korzystać z Usług. Kontynuowanie korzystania przez Użytkownika z Usług, po opublikowaniu zmian, zostanie uznane za ich akceptację.

KONTAKT

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszej Polityki prywatności lub praktyk stosowanych przez Sentio sp. z o.o., skontaktuj się z nami: Sentio Sp. z o.o., adres poczty elektronicznej: office@getsent.io.